Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a cedruskonyv.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Cédruskönyv Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cédruskönyv Kft.)

Székhely: 9407 Sopron, Harangvirág utca 32.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bünker János Rajnárd köz 2.

Üzlethelyiség címe: 9400 Sopron, Bünker János Rajnárd köz 2.

Képviselő neve: Molnár Tímea

Cégjegyzékszám: 08-09-024608

Bejegyző Bíróság neve: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24223528-2-08

Közösségi adószám: HU24223528

Számlavezető pénzintézet: Erste Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 11600006-00000000-73402051

IBAN számlaszám: -

E-mail cím: cedruskonyv@gmail.com

Telefonszám: +36 99 315 305, +36 70 394 8005

Fax: -

Nyitvatartás: Hétfőtől péntekig 9-18 óráig, szombaton 9-12 óráig. Vasárnap zárva.

3. A honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató a honlapon antikvár és új könyvek, térképek, újságok és egyéb nyomtatványok árusítását, rendezvényei marketing-tevékenységét végzi.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. BÖNGÉSZÉS/MEGRENDELÉS

Ha böngészik: a **kategória** nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. **A termék nevére klikkelve tájékozódhat a megrendelni kívánt kiadvány részletes jellemzőiről.**

A honlapon lehetőség van **kulcsszó** alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A termékekről igyekszünk a legjellemzőbb fotókat mutatni és hozzá részletes leírást adni. Ha ez kevés, keressen bennünket, e-mailben küldünk további fotókat is.

Ha egy könyvről nem talál képet, az csak átmeneti állapot - a szkennelés nem minden esetben történik egy időben az adatfelvétellel; igyekszünk mihamarabb feltölteni a címlapokat is.

A *Nincs raktáron* megjelöléssel ellátott kiadványok elfogytak, ezekre csak előjegyzést tudunk felvenni.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. Regisztrációjának törlését e-mailben kérheti, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. Ha adatai változnak, kérjük, frissítse azokat, ha pedig tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt, jelentse ezt.

Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben már korábban regisztrált a honlapon, a

megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként válassza ki a megfelelő fizetési és szállítási módot. Egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt mihamarabb jelezze.

Megrendelési szándéktól függetlenül is módosíthatja adatait az **Adatok módosítása** menüpont alatt.

Kosár elmenthető-e későbbi vásárláshoz (automatikusan vagy gomb segítségével)?

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Munkanapokon 48 órán belül tájékoztatjuk a visszaigazolásról. Ha ezalatt nem kapja meg visszaigazolást, úgy a mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

5.3. A szerződés létrejötte

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. Számla

Megrendeléséről elektronikus számlát állítunk ki, melyet megadott e-mail címére küldünk. Amennyiben igényli, papíralapú számlát is küldünk.

5.5. FIZETÉS

A megrendelt termékeket az alábbi módokon fizetheti:

5.5.1. **Barion**

Bankkártyás fizetés BARIONnal. A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

5.5.2. **Előre utalás**

Bankszámlánkra utalva is fizetheti a megrendelt kiadványokat.

Cédruskönyv Kft., Sopron

11600006-00000000-73402051 (Erste Bank)

5.5.3. **Utánvét**

A kért termékek átvételekor **készpénzben vagy bankkártyával** fizethet a futárnak (**MPL**), a kiválasztott **PostaPonton, postán** vagy a **Foxpost** automatánál.

5.5.4. **PayPal**

Ezen fizetési mód esetén a PayPal rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja már meglévő PayPal felhasználóját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz.

5.5.5. **Készpénzzel/bankkártyával a helyszínen**:

CÉDRUS KÖNYVKERESKEDÉS ÉS ANTIKVÁRIUM

9400 Sopron, Bünker köz 2. - Itt **készpénzzel vagy bankkártyával**, postaköltség nélkül fizetheti ki a megrendelt kiadványokat.

Nyitva: Hétfőtől péntekig: 9-18 óráig, szombaton: 9-12 óráig.

5.7. SZÁLLÍTÁS

5.7.1. **MPL futárszolgálat / PostaPont / Posta Csomagautomata / Postán maradó**

Mindegik lehetőséget a **Magyar Posta** biztosítja.

Kézbesítés munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között, a hétvégi kiszállítás többletköltséggel jár.

Kérjük, olyan címet adjon meg kézbesítési címként, ahol ebben az időszakban kézbesíthető a csomag (ez eltérhet a számlázási címtől), és minél pontosabban (emelet, ajtó).

Amennyiben nem házhoz kézbesítést kér, válassza ki a Magyar Posta által felkínált PostaPontok, csomagautomaták vagy postahivatalok közül azt, amelyik az Ön számára legkönnyebbben elérhető, ezek a szolgáltatás általában kicsit olcsóbbak is.

A könyveket gondosan csomagoljuk, amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvétele, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírása után reklamációt nem fogadunk el.

Egyéb szolgáltatások, ennél nagyobb csomag plusz költségekkel jár. Ezekről és a külföldi szállításról külön egyeztetünk.

Általános szállítási határidő (a megrendelést követően): 2-3 munkanap.

Nagyobb ünnepek idején: 4-5 munkanap.

5.7.2. FOXPOST

Foxpost **csomagautomatákba** történő kézbesítés. A csomagterminálok országszerte több mint 102 helyszínen, a legnépszerűbb bevásárlóközpontokban elérhetők. A bevásárlóközpontok légkondícionált belső tereiben elhelyezett terminálok biztosítják, hogy a csomag ne legyen kitéve fagynak, hőségnek, párának vagy pornak.

5.7.3. **Személyes átvétel**

CÉDRUS KÖNYVKERESKEDÉS ÉS ANTIKVÁRIUM

9400 Sopron, Bünker köz 2. - itt **készpénzzel vagy bankkártyával**, postaköltség nélkül fizetheti ki a megrendelt kiadványokat

6. Elállási jog

6. Elállási jog

A vásárlástól való elállás jogát a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet valamint a fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU irányelv szabályozza Magyarországon. Ennek értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat vásárlási szándékától, a teljesítést (kézhez vételt) követő 8 napon belül. Elállási szándékát a megadott elérhetőségek bármelyikén megteheti.

Ha elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el hozzánk postán, telefonon vagy elektronikus úton.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail esetén küldésének idejét vesszük figyelembe.

Elállás esetén szíveskedjen a megrendelt terméket címünkre késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A termék visszaküldésének költsége Önt terheli. Utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán Önt semmilyen más költség nem terheli, mi pedig a korábban elküldött kiadvány árát térítjük vissza.

Ezen esetek elkerülése végett igyekszünk pontosan megadni a könyvek adatait, állapotjellemzőit. Ha kétségei vannak, kérjen inkább további információkat megrendelése előtt!

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Cédruskönyv Kft.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bünker János Rajnárd köz 2.

Telefonszám: +36 99 315 305, +36 70 394 8005

E-mail cím: cedrusart@cedrusart.hu

A panaszokat, amennyiben arra lehetőségünk van, azonnal orvosoljuk. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor jegyzőkönyvet veszünk fel – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válasszal együtt archiválunk.

Az írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén ennek indokáról tájékoztatjuk.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://cedruskonyv.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy**